



---

Hospedagem

Horta/Faial/Açores

### **Bem-vindo ao H18**

Desejamos-lhe uma agradável estadia no nosso estabelecimento e o nosso objetivo é assegurar-nos disso.

**O pequeno-almoço** é servido entre as 8:00 e as 10:00 (fins-de-semana e feriados também). Se preferir outra hora por favor diga-nos na noite anterior, podemos, ocasionalmente, abrir uma exceção.

**A cozinha** é livre para ser usada por todos os hóspedes nas outras refeições do dia. Pode ser usada para confeccionar refeições ligeiras e para guardar alimentos. O Hostel não se responsabiliza pelos mesmos.

**O check out** é às 11:00, no entanto podemos abrir uma exceção se as circunstâncias o permitirem. Podemos também guardar a sua bagagem.

**Devido a razões ambientais**, não lavamos as toalhas todos os dias. Se desejar uma toalha lavada, deixe a usada no chão da casa-de-banho.

**O Faial recicla** vidro, plástico e papel. Agradecemos a sua ajuda nesta tarefa, depositando o seu lixo no ecoponto que se encontra na cozinha debaixo do lava-loiça.

**Não possuímos** um cofre, logo não nos responsabilizamos pelos seus pertences valiosos.

**Este estabelecimento** possui livro de reclamações.

É **proibido** fumar dentro do edifício. Poderá fazê-lo no pátio ou nas varandas privadas de cada quarto.

**Se tiver** alguma dúvida ou questão, não hesite em contactar-nos para 964286936/964857539. Em caso de emergência por favor ligue **112**.

**Obrigado e desfrute a sua estadia no Faial!**

**H18 – Hostel 18 Lda**